

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «ВЕЛНЕСТ»

Инютин В.Э.



«01» февраля 2016г.

ИНФОРМАЦИЯ

О ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОТ И УСЛУГ, СРОКЕ СЛУЖБЫ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, А ТАКЖЕ НЕОБХОДИМЫХ ДЕЙСТВИЯХ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКОВ СЛУЖБЫ И ВОЗМОЖНЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ ТАКИХ ДЕЙСТВИЙ, ЕСЛИ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКОВ ВОЗНИКАЕТ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЯ И ИМУЩЕСТВА ИЛИ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТ СТАНОВЯТСЯ НЕПРИГОДНЫМИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

№ п п	Результат оказания услуг, выполнения работ	Правила и условия эффективного и безопасного использования	Установленный срок службы на результат	Необходимые действия по истечении срока а службы	Возможные последствия невыполнения действий по истечении срока службы
1	Пломба из композита, композитная реставрация постоянного зуба	<ul style="list-style-type: none"> • ограничение потребления продуктов с большим содержанием красящих пигментов • ограничение потребления слишком холодных или слишком горячих продуктов. • правильная гигиена полости рта: чистка зубов, использование ирригатора, зубной нити; • профилактические осмотры у стоматолога. 	до 5 лет	Замена пломбы	Невозможность использовать зуб для жевания, нарушение процесса пищеварения.
2	Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба		до смены на постоянный зуб		
3	Пломба из композита, композитная		до 1 год		

	реставрация временного зуба после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой				
4	Восстановление под ортопедическую конструкцию терапевтическое при условии покрытия коронкой		до 5 лет		
5	Восстановление под ортопедическую конструкцию культевой вкладкой при условии покрытия коронкой		до 5 лет		
6	Непрямые реставрации коронковой части зуба (вкладки)		до 5 лет		

7	Временные коронки	-ограничение потребления продуктов с большим	До 6 месяцев	Замена коронки	Невозможность использования коронки по
---	-------------------	--	--------------	----------------	--

		содержанием красящих пигментов			
8	Постоянные коронки	<ul style="list-style-type: none"> ограничение потребления слишком холодных или слишком горячих продуктов ограничение чрезмерных нагрузок ограничение потребления вязких и тягучих продуктов 	до 5 лет		назначению, ее разрушение и причинение вреда жизни и здоровью
9	Мостовидные протезы (в том числе с опорой на дентальные имплантаты)	<ul style="list-style-type: none"> ограничение потребления слишком холодных или слишком горячих продуктов ограничение чрезмерных нагрузок ограничение потребления вязких и тягучих продуктов 	до 5 лет	Замена протеза	Невозможность использования протеза по назначению, ее разрушение и причинение вреда жизни и здоровью
10	Временные съемные пластиночные протезы		до 1 год		
11	Съемные пластиночные протезы		До 3 года		
12	Бюгельные протезы		До 5 год		
13	Шинирование	<ul style="list-style-type: none"> ограничение чрезмерных нагрузок ограничение потребления вязких и тягучих продуктов 	до 1 год		

Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ).

1. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
2. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск наступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.).
3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).
4. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии. Пациент всегда должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботится о своем здоровье в целом, и стоматологическом здоровье, в частности.

Условия сохранения гарантии в стоматологии.

- Прохождение профессиональной гигиены один раз в полгода.
- Прохождение плановых контрольных осмотров в установленные сроки.

Качественная ежедневная гигиена с использованием средств, рекомендованных врачом.

- Ношение исправных ретенционных аппаратов в период после снятия брекетов согласно схеме, утвержденной ортодонтом, является условием гарантии на результат ортодонтического лечения.

Негативные факторы, которые могут укорачивать сроки гарантии:

- Наличие множественного кариеса.
- Заболевания десен.
- План лечения, на который настоял пациент, и который не является оптимальным.

- Наличие у пациента системных и/или хронических заболеваний, таких как артрит, диабет, остеопороз, заболевания крови, красная волчанка и т.д.

Средние сроки службы стоматологических конструкций также могут быть полезны при формировании прогноза:

- Имплантат приживется с вероятностью 95-98%, и в 90 % случаев служит пациенту всю жизнь.
- Металлокерамическая коронка гарантированно служит до 5 лет, через 10 лет у пациентов в ротовой полости остается 89% установленных коронок.
- Зубной протез в форме моста прослужит до 10 лет с вероятностью 90%.
- Срок службы фотополимерной пломбы - всего 3-5 лет, 10 лет продержатся не более 40% всех пломб, при условии гарантийного обслуживания - шлифовки и полировки.

Гарантийные сроки составляют:

- на постоянные пломбы (реставрации, композитные виниры) - максимальный срок до 1 год (определяется индивидуально);
- на несъемные постоянные ортопедические конструкции, протезы - 1 год;
- на зубные (денальные) имплантаты, установленные в Клинике - 1 год;
- на постоянные съемные протезы - 6 месяцев;
- на временные пломбы - 2 недели;
- на постоянные пломбы (реставрации, композитные виниры) и постоянное протезирование зубов, корневые каналы которых ранее были пролечены не в Клинике - 1 неделя.

Сроки службы составляют:

- постоянных пломб (реставраций, композитных виниров) – до 5 лет;
- постоянных несъемных ортопедических конструкций, протезов - до 5 лет;
- съемных постоянных протезов – до 3 лет;
- временных пломб - 2 недели;
- постоянных пломб (реставраций, композитных виниров) и постоянного протезирования зубов, корневые каналы которых ранее были пролечены не в Клинике - 1 неделя.